

# Politique et règles encadrant la gouvernance des renseignements personnels

Afin de se conformer à la Loi 25, **La Clinique Mont Physio** s'engage à protéger les renseignements personnels détenus et utilisés dans la gestion de ses activités.

Notre politique de protection des renseignements personnels décrit les normes de collecte, d'utilisation, de divulgation et de conservation de vos renseignements personnels.

Elle explique également les façons dont nous protégeons vos renseignements personnels et votre droit d'accès à ceux-ci

## RENSEIGNEMENT PERSONNEL

Tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier ce peut un renseignement personnel et se doit d'être protégé peu importe quelle que soit la nature de leur support et quelle que soit la forme sous laquelle ces renseignements sont accessibles : écrite, sonore, informatisée, visuelle, graphique ou autre.

## COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS /CONSENTEMENT

Au moment de la collecte de vos renseignements, nous nous engageons à informer toute personne de la collecte de renseignement la concernant et de l'utilisation que nous en ferons.

Votre consentement vous sera également demandé au plus tard au moment de la collecte.

Votre consentement sera sollicité lors de toute autre divulgation, utilisation ou lorsque les fins pour lesquelles vos renseignements collectés changent.

Nous nous engageons également à obtenir le consentement de toute personne avant d'utiliser ou de communiquer ses renseignements à d'autres fins, à moins que cela soit permis ou exigé par la loi.

**La Clinique Mont Physio** s'engage à recueillir uniquement les renseignements nécessaires à la pratique de ses activités.



## LIMITATION DE L'UTILISATION, LA COMMUNICATION ET DE LA CONSERVATION

Les fins pour lesquelles des renseignements sont recueillis sont généralement pour confirmer l'identité d'une personne, créer un dossier et recueillir l'information nécessaire concernant l'état de santé.

Nous limitons l'utilisation et la communication des renseignements personnels aux seules fins auxquelles la personne concernée a été informée lors de la collecte ou à celles dont elle a consenti.

Vos renseignements personnels ne peuvent être consultés que par les personnes autorisées, et ce, uniquement dans le cadre des tâches qui leur ont été attribuées.

Nous conservons vos renseignements aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

Lorsque nous détruisons vos renseignements personnels, nous prenons les mesures nécessaires pour en assurer la confidentialité et veillons à ce qu'aucune personne non autorisée ne puisse y avoir accès.

## EXACTITUDE

Les renseignements personnels doivent être aussi exacts, complets et à jour que l'exigent les fins auxquelles ils sont destinés.

Nous ne mettons pas systématiquement à jour tous les renseignements personnels à moins que cela ne soit nécessaire pour atteindre les fins auxquelles ils ont été recueillis.

Le degré d'exactitude et de mise à jour ainsi que le caractère complet des renseignements personnels dépendront de l'entrée de vos données lors de la complétion du Bilan de santé.





## MESURES DE SÉCURITÉ

Nous sommes responsables des renseignements personnels que nous détenons.

**La Clinique Mont Physio** exige des tiers à qui nous confions vos renseignements que ceux-ci soient conservés selon des normes strictes de confidentialité et de sécurité.

Nous avons mis en place et continuons à élaborer des mesures de sécurité rigoureuses afin que vos renseignements personnels demeurent strictement confidentiels et soient protégés.

Notre responsable de la protection des renseignements personnels s'assure du respect et de l'application de cette présente politique.

Notre personnel est renseigné et formé sur nos politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

## DROITS D'ACCÈS ET DE MODIFICATIONS

Toute personne qui en fait la demande, peut être informée de l'existence des renseignements personnels qui la concerne, de l'utilisation qui en est faite et du fait qu'ils ont été communiqués à des tiers. Toute demande de modification ou de suppression des renseignements sera traitée dans un délai raisonnable.

## TRANSPARENCE

Nous nous engageons à rendre accessibles nos politiques et procédures concernant notre gestion des renseignements personnels.

## RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Émile Bernard, propriétaire

[e.bernard@montphysio.com](mailto:e.bernard@montphysio.com)

579-256-0065





## PLAINTES ET QUESTIONS

À tout moment vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements aux coordonnées figurant ci-haut. Toute plainte acheminée à notre responsable sera enquêtée. Si une plainte est jugée fondée, les mesures appropriées seront prises, y compris, au besoin, la modification de ses politiques et de ses pratiques.

Si vous avez des raisons de penser que **Mont Physio** n'a pas adhéré à ces principes, nous vous prions d'en faire part à notre responsable de la protection des renseignements personnels. Nous ferons le nécessaire pour déterminer et corriger le problème dans des délais raisonnables.

## MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

La présente politique doit être révisée tous les 3 ans. Elle doit également être mise à jour lors de tout changement exigé par la loi.

Mise à jour : 27 Juillet 2023

